

## A COMUNICAÇÃO ON-LINE ENTRE PROFESSORES E ALUNOS: UM ESTUDO DA UNISUL VIRTUAL

Magalis Bésse Dorneles **Schneider** – UnB - magalisschneider@bol.com.br

Raquel Almeida **Moares** – UnB - rachel@unb.br

O artigo apresenta o resultado da pesquisa sobre a comunicação on-line na mediação pedagógica do professor, tendo como objeto empírico um curso à distância de uma universidade virtual, a UNISUL Virtual, que atua em todo o Brasil e tem convênio com o Exército Brasileiro, permitindo que os alunos estudem a partir de qualquer cidade. O foco central da pesquisa foi a comunicação on-line do professor na educação a distância com intuito de verificar se é possível uma comunicação dialógica entre professor e aluno num curso on-line. Utilizaram-se os seguintes procedimentos metodológicos: entrevistas, questionários e análise do conteúdo dos documentos. A partir da análise dos resultados de uma amostra do curso de formação de professores em Matemática da UNISUL Virtual, percebeu-se que a comunicação entre professor e aluno neste curso não é dialógica. Na amostra pesquisada o diálogo apresentou-se de forma unidirecional e vertical, professor-conteúdo-aluno, onde o aluno é colocado como um sujeito passivo, contemplativo e receptivo. Este estudo sinalizou também para as frustrações, expectativas, dilemas e anseios dos alunos num curso de formação de professores de matemática à distância.

Palavras-chave: educação; comunicação; comunicação on-line; formação de professores.